

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2016**

**Serviço: Instituto de Informática, I.P.**

**Missão: "Definir e propor as políticas e estratégias de tecnologias de informação e comunicação, garantindo o planeamento, conceção, execução e avaliação das iniciativas de informatização e atualização tecnológica do MTSSS."**

**Objetivos estratégicos (OE):**

- OE 1 Promover soluções TIC que concorram para a simplificação e transparência dos sistemas de informação do MTSSS.
- OE 2 Dinamizar modelos de relacionamento que visem a melhoria do serviço prestado ao cidadão e aos agentes económicos.
- OE 3 Promover a sustentabilidade organizacional, tendo subjacente uma atuação socialmente responsável.
- OE 4 Desenvolver de forma continuada e efetiva o capital humano.

		2015			2016		
		META	Tolerância	Valor Crítico	META	Tolerância	Valor Crítico
<b>EFICÁCIA (50%)</b>							
<b>OB 1</b>		<b>Ponderação de</b>					
Cumprir com a entrega de projetos TIC	Ind 1	(Nº de entregas realizadas (*) / Nº de entregas total)*100 (* - Milestones cumpridas no período)					
	Peso	90%	0%	100%	90%	0%	100%
<b>OB 2</b>		<b>Ponderação de</b>					
Reforçar os processos de interoperabilidade de dados	Ind 2	(Nº de processos interoperabilidade concretizados / Nº total de processos acordados)*100					
	Peso	n.a	n.a	n.a	80%	5%	90%
	Ind 3	(Nº de processos qualidade dados realizados / Nº total de processos qualidade dados planeados)*100					
	Peso	n.a	n.a	n.a	80%	20%	100%
<b>OB 3</b>		<b>Ponderação de</b>					
Assegurar a disponibilidade dos serviços <i>online</i> ao cidadão e aos agentes económicos	Ind 4	(Nº horas de disponibilidade da infraestrutura/ 24 horas)*100					
	Peso	n.a	n.a	n.a	99,5%	0%	99,99%
	Ind 5	(Nº horas de disponibilidade da Segurança Social Direta/ 24 horas)*100					
	Peso	n.a	n.a	n.a	99,0%	0,1%	99,50%
<b>EFICIÊNCIA (25%)</b>							
<b>OB 4</b>		<b>Ponderação de</b>					
Reforçar soluções de atendimento integrado	Ind 6	% de execução das soluções de atendimento integrado					
	Peso	n.a	n.a	n.a	90%	0%	100%
<b>OB 5</b>		<b>Ponderação de</b>					
Maximizar a disponibilização de soluções TIC existentes	Ind 7	% de execução de soluções TIC					
	Peso	n.a	n.a	n.a	90%	0%	100%
<b>QUALIDADE (25%)</b>							
<b>OB 6</b>		<b>Ponderação de</b>					
Melhorar a monitorização do desempenho organizacional	Ind 8	(Nº de processos com indicadores definidos e monitorizados/ Nº total de processos)*100					
	Peso	n.a	n.a	n.a	80%	0%	100%
	Ind 9	(Nº Iniciativas com reporte de execução mensal / Nº total de iniciativas )*100					
	Peso	n.a	n.a	n.a	90%	0%	100%
<b>OB 7</b>		<b>Ponderação de</b>					
Implementar medidas de desenvolvimento de competências	Ind 10	(Nº de ações formação realizadas/Nº de ações previstas)*100					
	Peso	70%	0%	80%	80%	10%	90%
	Ind 11	% de execução do Portfólio de Competências					
	Peso	n.a	n.a	n.a	70%	10%	80%
<b>OB 8</b>		<b>Ponderação de</b>					
Dinamizar iniciativas de inovação	Ind 12	(Nº de iniciativas realizadas/Nº de iniciativas previstas)*100					
	Peso	n.a	n.a	n.a	90%	5%	95%
	Ind 13	(Nº de ideias propostas avaliadas/Nº total ideias propostas)*100					
	Peso	n.a	n.a	n.a	90%	5%	95%

## Meios disponíveis

Recursos Humanos		Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	3	20	60		
Dirigentes intermédios e Chefes de Equipa	24	16	384		
Assessores	1	12	12		
Técnicos sénior	18	12	216		
Técnicos	215	9	1935		
Apoio Técnico	13	8	104		
Técnicos Administrativos	23	5	115		
<b>Total</b>	<b>297</b>	<b>82</b>	<b>2826</b>		

Orçamento (milhões de €) (1)	Estimado	Realizado	Desvio(M€)
Funcionamento	22.001.328,00		
Despesas de Capital	18.000.000,00		

(1) Valores sujeitos a aprovação da Tutela

Parâmetros
Eficácia
Eficiência

Qualidade

Listagem das Fontes de Verificação

Objetivo 1	Sistema de Gestão de Iniciativas
Objetivo 2	Sistema de Gestão de Iniciativas
Objetivo 3	Sistema de Gestão de Iniciativas
Objetivo 4	Sistema de Gestão de Iniciativas
Objetivo 5	Sistema de Gestão de Iniciativas
Objetivo 6	Sistema de Gestão de Iniciativas
Objetivo 7	Sistema de Gestão de Iniciativas
Objetivo 8	Sistema de Gestão de Iniciativas

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponder. 50%	Ponder. 25%	Ponder. 25%
Avaliação Final do Serviço		

Bom	Satisfatório	Insuficiente
%		

Recursos Financeiros e Humanos

Recursos Financeiros

Recursos Humanos