

## Detalhe de Oferta de Emprego

### Caracterização da Oferta

**Código da Oferta:** OE202404/0318

**Tipo Oferta:** Mobilidade Interna

**Estado:** Ativa

**Nível Orgânico:** Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social

**Orgão / Serviço:** Instituto de Informática, I.P.

**Regime:** Carreiras Especiais

**Carreira:** Especialista de Sistemas e Tecnologias de Informação

**Categoria:** Especialista de Sistemas e Tecnologias de Informação

**Grau de Complexidade:** 3

**Remuneração:** Valorização remuneratória, nos termos do n.º 5 do art.127.º do DL n.º 17/2024, de 29/01

**Suplemento Mensal:** 0.00 EUR

Local de trabalho: Portalegre

O Instituto de Informática, IP, pretende reforçar a equipa da Área de Suporte ao Utilizador através do recrutamento, em regime de mobilidade, de um Especialista de Sistemas e Tecnologias de Informação - Técnico de Suporte TI, para exercício das seguintes funções:

- Identificar e diagnosticar situações e problemas;
- Categorizar e registar as consultas reportadas e fornecer soluções;
- Identificar problemas de suporte;
- Aconselhar os utilizadores no decurso da ação;
- Monitorizar problemas desde o início até à sua resolução;
- Escalar problemas não resolvidos para níveis mais altos de suporte;
- Preparar de intervenções despoletados pela gestão de topo;
- Criar de contas, gerir equipamentos e acessos, reportar avarias e atualizar software (instalação ou reparação);

#### Caracterização do Posto de Trabalho:

– Garantir a execução da componente administrativa (preparação de protocolos de entrega e devolução de equipamentos; elaboração de guias para a saída de equipamentos; atualização do inventário; comunicação à área de património da movimentação dos equipamentos; Atualização da active directory na vertente da circulação de equipamentos).

Procuramos profissionais motivados, com vontade de abraçar este desafio e de contribuir para a prossecução da missão do nosso Instituto.

Proporcionamos:

- Equipa de trabalho experiente e ambiente colaborativo;
- Modelo de trabalho híbrido, com possibilidade de teletrabalho em determinados dias da semana;
- Plano de Formação para desenvolvimento de competências profissionais.

### Requisitos de Admissão

**Relação Jurídica:** CTFP por tempo indeterminado

a) Nacionalidade Portuguesa, quando não dispensada pela Constituição, convenção internacional ou lei especial;

b) 18 anos de idade completos;

**Requisitos para a Constituição de Relação Jurídica:** c) Não inibição do exercício de funções públicas ou não interdição para o exercício daquelas que se propõe desempenhar;

d) Robustez física e perfil psíquico indispensável ao exercício das funções;

e) Cumprimento das leis de vacinação obrigatória.

**Habilitação Literária:** Licenciatura

**Descrição da Habilitação Literária:** Licenciatura na área de Informática.

<b>Grupo Área Temática</b>	<b>Sub-área Temática</b>	<b>Área Temática</b>
Tecnologias	Sistemas e Informática / Multimédia / Telecomunicações	Outros

#### **Locais de Trabalho**

<b>Local Trabalho</b>	<b>Nº Postos</b>	<b>Morada</b>	<b>Localidade</b>	<b>Código Postal</b>	<b>Distrito</b>	<b>Concelho</b>
Instituto de Informática, I.P.	1	Avenida Prof. Dr. Cavaco Silva, 17 - Taguspark	Porto Salvo	2740120 PORTO SALVO	Lisboa	Oeiras

**Total Postos de Trabalho:** 1

#### **Nº de Vagas/ Alterações**

#### **Formação Profissional**

**Outros Requisitos:** Os candidatos deverão possuir conhecimentos das seguintes ferramentas (preferencial):

- Ferramentas de Service Management (ITSM);
- Ferramentas de Contact Center;
- Microsoft Office;
- Software de acesso remoto;
- Ferramentas administrativas Microsoft (Active Directory);
- Gestão e reserva de redes (Acesso a DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol).

#### **Formalização das Candidaturas**

**Envio de Candidaturas para:** II-Pessoas@seg-social.pt

**Contacto:** II-Pessoas@seg-social.pt

**Data Publicitação:** 2024-04-05

**Data Limite:** 2024-04-29

#### **Texto Publicado**

**Jornal Oficial e Orgão de Comunicação Social:**

**Texto Publicado em Jornal Oficial:**

#### **Observações**

As respostas devem ser remetidas, mediante requerimento dirigido à Presidente do Conselho Diretivo do Instituto de Informática, I.P., com a menção expressa do vínculo, da carreira/categoria detida, da posição e nível remuneratórios e da correspondente remuneração mensal, acompanhado do curriculum vitae, detalhado e atualizado e que inclua o contacto telefónico e eletrónico, bem como do certificado de habilitação literária. Para o efeito, as candidaturas deverão ser remetidas para o endereço eletrónico II-Pessoas@seg-social.pt, com indicação no assunto do n.º da oferta de emprego a que se candidata.

A seleção do/as candidato/as será efetuada com base na análise curricular, complementada por entrevista de avaliação de competências. A análise curricular tem caráter eliminatório, sendo que apenas o/as candidato/as pré-selecionados na avaliação curricular, serão contactado/as para a realização da entrevista de avaliação de competências.

Os dados pessoais recolhidos pelo II, I.P. são necessários para efeitos de candidatura ao procedimento de mobilidade em causa, constituindo este o fundamento para o respetivo tratamento. O responsável pelo tratamento dos dados é o II, I.P., sito na Av. Prof. Dr. Cavaco Silva, 17 – Edif. Ciência I – Tagus Park, 2740- 120 Porto Salvo, Tel.: +351214230000. O Encarregado de Proteção de Dados (EPD) do II, I.P. pode ser contactado através do endereço de e-mail: II-EPD@seg-social.pt. Os dados pessoais não são partilhados com terceiros, salvo se a isso o II, I.P. for obrigado por requisitos legais ou regulamentares. Os dados pessoais são conservados exclusivamente para efeitos de recrutamento e seleção, nos termos da lei. A qualquer momento o titular de dados pessoais pode solicitar o acesso, retificação, apagamento ou portabilidade dos seus dados pessoais, tal como a limitação ou oposição ao tratamento desses dados, podendo ainda apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD). O titular dos dados tem o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar. Os direitos do titular dos dados podem ser exercidos através de e-mail: II-EPD@seg-social.pt.

---

---

---

---

---

---

---